REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA

AKADEMIA FALA

obowiązuje od dnia: 08.08.2026r.

CZĘŚĆ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez **AKADEMIA FALA DAWID KMAK**, NIP: 8191550482, REGON: 389938443, ul. Cienista 57/13, 31-831 Kraków, zwaną dalej „Szkołą", usług w zakresie nauki i doskonalenia pływania oraz innych zajęć sportowo-rekreacyjnych oferowanych przez Szkołę.
2. Regulamin określa w szczególności zasady:
    1. zapisywania się na zajęcia;
    2. zawierania i rozwiązywania Umów;
    3. dokonywania płatności;
    4. uczestnictwa w zajęciach;
    5. zgłaszania i odrabiania nieobecności;
    6. składania reklamacji;
    7. korzystania z praw konsumenta.
3. Regulamin stanowi wzorzec umowny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i jest integralną częścią Umowy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Szkoła prowadzi zajęcia na następujących obiektach:

    1. Basen przy Szkole Podstawowej w Zielonkach, ul. Ks. Jana Michalika 2, 32-087 Zielonki;
    2. Basen przy Szkole Podstawowej w Przybysławicach, ul. Krakowska 107, 32-088 Przybysławice;
    3. Basen przy Szkole Podstawowej w Bibicach, ul. Tadeusza Kościuszki 56A, 32-087 Bibice;
    4. Kryta Pływalnia przy Szkole Podstawowej nr 144, os. Bohaterów Września 13, 31-620 Kraków.
5. Szkoła może organizować zajęcia również w innych lokalizacjach. Informacja o lokalizacji zajęć jest przekazywana Klientowi przed zawarciem Umowy.
6. Aktualne informacje dotyczące oferty, harmonogramu, cen oraz miejsc prowadzenia zajęć są udostępniane Klientowi przed dokonaniem zapisu.
7. Regulamin jest udostępniany Klientowi przed zawarciem Umowy, w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie w zwykłym toku czynności, w szczególności za pośrednictwem platformy ActiveNow oraz – jeżeli Szkoła prowadzi stronę internetową – na tej stronie.

8. Akceptacja Regulaminu następuje w sposób wskazany w procesie zapisu. Samo rozpoczęcie korzystania z usługi nie zastępuje wymaganej zgody lub akceptacji, jeżeli przepisy prawa wymagają jej uprzedniego uzyskania.

---

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Szkoła** – Akademia Fala Dawid Kmak.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna zawierająca ze Szkołą Umowę, a w przypadku Uczestnika małoletniego – jego rodzic lub opiekun prawny działający w jego imieniu.
3. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. **Uczestnik** – osoba korzystająca z zajęć organizowanych przez Szkołę.
5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług nauki lub doskonalenia pływania albo innych zajęć sportowo-rekreacyjnych zawarta pomiędzy Szkołą a Klientem.
6. **Kurs** – określony cykl zajęć realizowany w ramach oznaczonego okresu, zgodnie z ofertą i harmonogramem Szkoły.
7. **Edycja** – okres, w którym realizowany jest dany Kurs, w szczególności określony semestr.
8. **Platforma ActiveNow** – system informatyczny wykorzystywany przez Szkołę do obsługi zapisów, płatności, komunikacji i organizacji zajęć.
9. **Cennik** – aktualny wykaz cen usług oferowanych przez Szkołę.
10. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

CZĘŚĆ II

ZAPISY I ZAWARCIE UMOWY

§3. Warunki uczestnictwa i zapisy

1. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby, które ukończyły 4. rok życia, o ile ich stan zdrowia pozwala na bezpieczny udział w zajęciach.
2. W przypadku małoletniego Uczestnika rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany do przekazania Szkole prawdziwych i aktualnych informacji istotnych dla bezpieczeństwa dziecka.
3. Rodzic lub opiekun prawny powinien przed rozpoczęciem zajęć poinformować Szkołę o chorobach przewlekłych, urazach, ograniczeniach ruchowych, alergiach lub innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo Uczestnika podczas zajęć.
4. Informacje dotyczące stanu zdrowia powinny być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnika i realizacji usługi.
5. Szkoła prowadzi w szczególności:
    1. zajęcia grupowe;
    2. zajęcia indywidualne;
    3. zajęcia dwuosobowe.
6. Zapisy odbywają się za pośrednictwem platformy ActiveNow lub w inny sposób wskazany przez Szkołę.

7. O przyjęciu na zajęcia decyduje w szczególności dostępność miejsc oraz kolejność prawidłowo dokonanych zgłoszeń.
8. Samo przesłanie zgłoszenia nie oznacza zawarcia Umowy. Zawarcie Umowy następuje zgodnie z §4.
9. W przypadku zajęć dwuosobowych Klient zgłasza dwóch Uczestników o zbliżonym poziomie umiejętności. Szkoła nie jest zobowiązana do znalezienia i dobrania drugiego Uczestnika do pary.
10. Szkoła może odmówić przyjęcia zgłoszenia, jeżeli:
11. brak jest wolnych miejsc;
12. Uczestnik nie spełnia warunków uczestnictwa;
13. Klient podał dane nieprawdziwe lub niekompletne w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
14. uczestnictwo Uczestnika mogłoby powodować zagrożenie dla jego bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa innych osób;
15. w przeszłości doszło do rażącego naruszenia Regulaminu przez Klienta lub Uczestnika, o ile odmowa jest uzasadniona i zgodna z prawem.

---

§4. Zawarcie Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Klient otrzymuje informacje dotyczące w szczególności:
    1. rodzaju i głównych cech usługi;
    2. ceny;
    3. czasu trwania Kursu;
    4. harmonogramu;
    5. miejsca prowadzenia zajęć;
    6. zasad płatności;
    7. zasad odwoływania i odrabiania zajęć;
    8. zasad rozwiązania Umowy;
    9. praw konsumenta, jeżeli mają zastosowanie.
2. Umowa zawierana za pośrednictwem platformy ActiveNow zostaje zawarta po dokonaniu przez Klienta wymaganych czynności w procesie zapisu oraz potwierdzeniu przez Szkołę przyjęcia zgłoszenia, chyba że sposób zawarcia Umowy wynika jednoznacznie z procesu zapisu i obowiązujących przepisów prawa.
3. Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku, w szczególności drogą elektroniczną, jeżeli przepisy prawa wymagają takiego potwierdzenia.
4. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, odpowiadający okresowi danego Kursu, chyba że oferta lub Umowa stanowią inaczej.
5. Regulamin, Cennik oraz informacje dotyczące wybranego Kursu stanowią część dokumentacji Umowy w zakresie, w jakim zostały udostępnione Klientowi przed jej zawarciem.
6. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa zastosowanie mają te przepisy.

CZĘŚĆ III

CENY I PŁATNOŚCI

§5. Ceny i płatności

1. Ceny usług określa aktualny Cennik.
2. Cena podawana Klientowi obejmuje wszystkie podatki i opłaty należne z tytułu usługi, chyba że wyraźnie wskazano inaczej i jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Klient jest zobowiązany do terminowego regulowania należności zgodnie z warunkami wskazanymi przy zapisie.
4. Szkoła może umożliwiać płatność:
    1. jednorazową;
    2. ratalną;
    3. w innych formach wskazanych w ofercie.
5. W przypadku płatności ratalnej terminy oraz wysokość poszczególnych rat są wskazane Klientowi przed zawarciem Umowy.
6. W przypadku dołączenia do Kursu po jego rozpoczęciu cena może zostać ustalona proporcjonalnie do liczby zajęć pozostałych do końca Kursu, jeżeli oferta Szkoły tak przewiduje.
7. W przypadku braku płatności w terminie Szkoła może wezwać Klienta do zapłaty i wyznaczyć dodatkowy odpowiedni termin.
8. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Szkoła może – w zakresie dopuszczalnym przez prawo – zawiesić możliwość uczestnictwa w zajęciach lub rozwiązać Umowę.
9. Zawieszenie uczestnictwa lub rozwiązanie Umowy nie pozbawia Szkoły prawa do dochodzenia należności za usługi wykonane do dnia rozwiązania Umowy.
10. Jeżeli przepisy prawa przyznają Klientowi prawo do zwrotu całości lub części zapłaconej ceny, Szkoła dokonuje zwrotu w zakresie i terminie wynikającym z tych przepisów.

CZĘŚĆ IV

ORGANIZACJA ZAJĘĆ

§6. Organizacja i prowadzenie zajęć

1. Zajęcia prowadzone są przez instruktorów posiadających kwalifikacje lub doświadczenie odpowiednie do rodzaju prowadzonych zajęć.
2. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem przekazanym Klientowi.
3. Standardowy czas jednej lekcji wynosi 45 minut, chyba że oferta danego Kursu stanowi inaczej.
4. Z przyczyn organizacyjnych, technicznych, bezpieczeństwa lub z przyczyn losowych Szkoła może zmienić instruktora prowadzącego zajęcia.
5. W przypadku zmiany terminu lub miejsca zajęć Szkoła poinformuje Klienta o zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile okoliczności na to pozwalają.
6. Jeżeli zmiana terminu lub miejsca ma istotny wpływ na możliwość korzystania z Kursu, Szkoła, w miarę możliwości, zaproponuje rozwiązanie równoważne, w szczególności inny termin lub miejsce.
7. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 6, uniemożliwia Klientowi korzystanie z Kursu, Klient może skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa, w tym – jeżeli jest to uzasadnione – z prawa do odpowiedniego rozliczenia niewykorzystanej części usługi.

8. Uczestnik jest zobowiązany do:
    1. przestrzegania Regulaminu;
    2. stosowania się do poleceń instruktora;
    3. przestrzegania regulaminu pływalni i innych zasad obowiązujących na obiekcie;
    4. zachowania zasad bezpieczeństwa;
    5. niezwłocznego informowania instruktora o złym samopoczuciu lub zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo.
9. Rodzic lub opiekun prawny małoletniego Uczestnika jest zobowiązany do przekazania dziecka instruktorowi przed zajęciami oraz odebrania dziecka po ich zakończeniu, chyba że Szkoła dopuści inną procedurę.
10. Szkoła zapewnia sprzęt niezbędny do prowadzenia zajęć, w zakresie wynikającym z charakteru danego Kursu.
11. Uczestnik powinien posiadać własny strój kąpielowy, ręcznik oraz – jeżeli są potrzebne – okulary pływackie i inne rzeczy osobiste.
12. Zabronione jest nagrywanie zajęć lub wykonywanie zdjęć innych Uczestników, instruktorów albo pracowników Szkoły bez wymaganej zgody oraz z naruszeniem zasad obowiązujących na danym obiekcie.

---

§7. Nieobecności i odrabianie zajęć

1. Nieobecność Uczestnika może zostać zgłoszona za pośrednictwem platformy ActiveNow lub w inny sposób wskazany przez Szkołę.
2. W przypadku chęci skorzystania z możliwości odrobienia zajęć nieobecność należy zgłosić nie później niż 8 godzin przed rozpoczęciem danych zajęć.
3. Nieobecność zgłoszona po terminie, o którym mowa w ust. 2, może zostać uznana za zajęcia wykorzystane.
4. Prawidłowo zgłoszone zajęcia mogą zostać odrobione wyłącznie:
    1. w terminach udostępnionych przez Szkołę;
    2. w ramach dostępnych miejsc;
    3. w okresie ważności Kursu, chyba że Szkoła dopuści odrobienie zajęć w późniejszym terminie.
5. Odrabianie zajęć odbywa się co do zasady w tej samej formie, w jakiej realizowany jest Kurs.
6. Szkoła nie gwarantuje możliwości odrobienia zajęć w konkretnym, wybranym przez Klienta terminie, jeżeli brak jest wolnych miejsc.
7. W przypadku nieobecności Uczestnika Szkoła co do zasady nie jest zobowiązana do zwrotu ceny za niewykorzystane zajęcia, jeżeli zapewniła możliwość uczestnictwa zgodnie z Umową.
8. Postanowienie ust. 7 nie ogranicza praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności prawa do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, reklamacji lub odpowiedniego obniżenia ceny w przypadku niewykonania albo nienależytego wykonania usługi przez Szkołę.
9. W przypadku odwołania zajęć przez Szkołę Szkoła zapewni, według własnego wyboru:

    1. termin odrobienia zajęć;
    2. zajęcia w innym równoważnym terminie;
    3. inne równoważne świadczenie;
    4. odpowiednie rozliczenie niewykonanej części usługi, jeżeli zapewnienie świadczenia zastępczego nie jest możliwe.

CZĘŚĆ V

REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§8. Rezygnacja z Kursu i rozwiązanie Umowy

1. Klient może złożyć oświadczenie o rezygnacji z Kursu w formie pisemnej lub elektronicznej na adres kontaktowy Szkoły wskazany w §16.
2. Rezygnacja, o której mowa w ust. 1, nie jest tożsama z ustawowym odstąpieniem od Umowy przez konsumenta zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
3. Jeżeli Klient rezygnuje z Kursu przed jego rozpoczęciem, Szkoła zwraca Klientowi wpłaconą cenę, z uwzględnieniem ewentualnych ustawowych wyjątków lub innych należności, których pobranie jest zgodne z prawem.
4. Jeżeli Klient rezygnuje z Kursu po jego rozpoczęciu, Szkoła rozlicza Umowę z uwzględnieniem:
    1. usług wykonanych do dnia zakończenia Umowy;
    2. dokonanych przez Klienta płatności;
    3. postanowień oferty dotyczących ceny;
    4. obowiązujących przepisów prawa.
5. Jeżeli po dokonaniu rozliczenia powstanie nadpłata po stronie Klienta, Szkoła zwraca ją w terminie 14 dni, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidują inny termin.
6. W przypadku płatności ratalnych Klient jest zobowiązany do zapłaty należności za usługi wykonane do dnia rozwiązania Umowy oraz innych należności, które stały się wymagalne zgodnie z Umową.
7. Szkoła może rozwiązać Umowę z zachowaniem praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, jeżeli:

    1. Klient pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego odpowiedniego terminu nie uregulował wymagalnej należności;
    2. Uczestnik rażąco narusza Regulamin lub regulamin obiektu;
    3. zachowanie Uczestnika stwarza rzeczywiste zagrożenie dla bezpieczeństwa jego samego lub innych osób;
    4. dalsze świadczenie usługi stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Szkoły.
8. Rozwiązanie Umowy przez Szkołę z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie pozbawia Szkoły prawa do dochodzenia należności za usługi wykonane do dnia rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

---

§9. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość

1. Jeżeli Umowa została zawarta przez Konsumenta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i przepisy prawa przyznają mu prawo odstąpienia, Konsument może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych prawem.
2. Termin do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o prawach konsumenta.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Konsument może złożyć w dowolnej formie pozwalającej na ustalenie jego treści i osoby składającej oświadczenie. Dla celów dowodowych zaleca się formę pisemną lub elektroniczną.

4. Jeżeli Szkoła umożliwia złożenie oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną, potwierdzi jego otrzymanie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Jeżeli Konsument wyraźnie zażąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Szkoła może rozpocząć świadczenie przed upływem tego terminu.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Konsument zostanie przed rozpoczęciem świadczenia poinformowany o zasadach rozliczenia usługi w przypadku odstąpienia od Umowy.
7. Jeżeli Konsument odstąpi od Umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi na jego wyraźne żądanie przed upływem terminu do odstąpienia, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
8. Jeżeli usługa została w całości wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, po poinformowaniu go przed rozpoczęciem świadczenia o utracie prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi, prawo odstąpienia może nie przysługiwać w zakresie przewidzianym prawem.
9. Jeżeli w konkretnym przypadku ustawa wyłącza prawo odstąpienia, zastosowanie ma odpowiedni przepis ustawy o prawach konsumenta.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają żadnego uprawnienia Konsumenta przyznanego mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

CZĘŚĆ VI

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

§10. Odpowiedzialność stron

1. Szkoła zobowiązuje się wykonywać Umowę z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szkoła ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Szkoła nie odpowiada za szkody wynikające wyłącznie z:
    1. podania przez Klienta nieprawdziwych informacji istotnych dla bezpieczeństwa Uczestnika;
    2. zatajenia informacji dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, jeżeli miały one znaczenie dla bezpieczeństwa;
    3. świadomego i zawinionego nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa przez Uczestnika;
    4. niestosowania się do uzasadnionych poleceń instruktora;
    5. okoliczności, za które Szkoła nie ponosi odpowiedzialności na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Odpowiedzialność Szkoły wobec Konsumenta nie może zostać wyłączona ani ograniczona w zakresie niedopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Rodzic lub opiekun prawny odpowiada za dziecko do momentu przekazania go instruktorowi oraz po zakończeniu zajęć od momentu jego odbioru, z uwzględnieniem zasad obowiązujących na danym obiekcie.
6. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Uczestnika bez należytego zabezpieczenia, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§11. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą sposobu wykonania Umowy lub jakości świadczonych usług.
2. Reklamację można złożyć:
    1. pisemnie;
    2. pocztą elektroniczną;
    3. za pośrednictwem platformy ActiveNow, jeżeli funkcjonalność ta jest dostępna;
    4. osobiście;
    5. ustnie, w tym telefonicznie, przy czym Szkoła może poprosić o jej utrwalenie w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie.
3. Reklamacja powinna – w miarę możliwości – zawierać:
    1. dane umożliwiające identyfikację Klienta;
    2. opis problemu;
    3. datę lub okres, którego dotyczy reklamacja;
    4. wskazanie oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy.
4. Brak wszystkich informacji, o których mowa w ust. 3, nie może sam w sobie prowadzić do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli możliwe jest ustalenie jej przedmiotu.
5. Szkoła rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy prawa przewidują inny termin.
6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dodatkowych informacji, Szkoła może zwrócić się do Klienta o ich przekazanie.
7. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na trwałym nośniku lub drogą elektroniczną, jeżeli jest to dopuszczalne i Klient podał adres poczty elektronicznej.
8. Niniejszy paragraf nie ogranicza ustawowych uprawnień Konsumenta związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
9. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Konsumenta Szkoła przekazuje mu – na papierze lub innym trwałym nośniku – informację o właściwym podmiocie uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz o tym, czy Szkoła zamierza wziąć udział w takim postępowaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

CZĘŚĆ VII

DANE OSOBOWE I WIZERUNEK

§12. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **AKADEMIA FALA DAWID KMAK**, ul. Cienista 57/13, 31-831 Kraków.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu:
    1. zawarcia i wykonania Umowy;
    2. organizacji i prowadzenia zajęć;
    3. prowadzenia rozliczeń;
    4. realizacji obowiązków prawnych;

5. obsługi reklamacji;
6. dochodzenia lub obrony roszczeń;
7. prowadzenia komunikacji związanej z realizacją Umowy.

4. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Szkoły, w szczególności dostawcom usług informatycznych, księgowych, płatniczych oraz operatorowi platformy ActiveNow, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów i na zasadach wymaganych przez przepisy prawa.
5. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, oraz przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo:

    1. dostępu do danych;
    2. sprostowania danych;
    3. usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych prawem;
    4. ograniczenia przetwarzania;
    5. przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych prawem;
    6. wniesienia sprzeciwu – w przypadkach przewidzianych prawem;
    7. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstaw prawnych przetwarzania, odbiorców danych, okresów przechowywania oraz praw osób, których dane dotyczą, zawiera odrębna Klauzula Informacyjna RODO.

---

§13. Wizerunek Uczestników

1. Utrwalanie lub rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika przez Szkołę w celach marketingowych lub promocyjnych odbywa się na podstawie odrębnej podstawy prawnej, a w przypadkach wymagających zgody – na podstawie dobrowolnej, uprzedniej i konkretnej zgody osoby, której wizerunek dotyczy.
2. W przypadku małoletniego Uczestnika zgodę wyraża rodzic lub opiekun prawny, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz wieku i stopnia dojrzałości dziecka.
3. Zgoda na wykorzystanie wizerunku nie jest warunkiem udziału w zajęciach.
4. Zgoda na wykorzystanie wizerunku powinna określać co najmniej:
    1. podmiot, któremu jest udzielana;
    2. cel wykorzystania;
    3. sposób lub miejsce publikacji;
    4. zakres wykorzystania;
    5. okres, którego dotyczy.
5. Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania wizerunku dokonanego przed jej wycofaniem.
7. Szczegółowe zasady dotyczące zgody na wykorzystanie wizerunku mogą zostać określone w odrębnym Formularzu zgody.

CZĘŚĆ VIII

PRAWA KONSUMENTA I ZMIANA REGULAMINU

§14. Prawa konsumenta

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Konsumentowi przysługują uprawnienia wynikające z ustawy o prawach konsumenta, w tym – jeżeli przepisy przewidują takie prawo – prawo odstąpienia od Umowy.
3. Jeżeli świadczenie usługi ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia, zastosowanie mają zasady określone w §9.
4. Jeżeli przepisy prawa wyłączają lub ograniczają prawo odstąpienia w odniesieniu do konkretnej Umowy, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy o prawach konsumenta.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących uprawnień Konsumenta pierwszeństwo mają przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa.

---

§15. Zmiana Regulaminu

1. Szkoła może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
    1. zmiany przepisów prawa;
    2. konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji, wytycznych lub zaleceń właściwych organów;
    3. zmiany sposobu organizacji lub świadczenia usług;
    4. zmiany funkcjonalności platformy ActiveNow;
    5. zmiany zakresu oferowanych usług;
    6. zmian organizacyjnych lub technicznych.
2. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Klientów na podstawie Umów już zawartych, chyba że obowiązujące przepisy prawa dopuszczają dokonanie takiej zmiany.
3. W przypadku Umów zawartych na czas oznaczony zmiana Regulaminu w trakcie trwania Kursu nie może prowadzić do jednostronnego pogorszenia sytuacji Klienta w zakresie istotnych warunków Umowy, chyba że jest to konieczne z przyczyn wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej, platformy ActiveNow lub strony internetowej Szkoły, stosownie do sposobu komunikacji przyjętego w danym przypadku.
5. Nowa wersja Regulaminu obowiązuje od dnia wskazanego w jej treści.

CZĘŚĆ IX

DANE KONTAKTOWE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§16. Dane kontaktowe Szkoły

1. Dane Szkoły:

AKADEMIA FALA DAWID KMAK
ul. Cienista 57/13
31-831 Kraków
NIP: 8191550482
REGON: 389938443

2. Adres poczty elektronicznej: **akademiafala@gmail.com**
3. Numer telefonu: **782-942-880**
4. Strona internetowa: **akademiafala.pl**
5. Dane kontaktowe powinny być aktualne i są udostępniane Klientom w procesie zapisu oraz na stronie internetowej Szkoły, jeżeli Szkoła ją prowadzi.

---

§17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
    1. Kodeksu cywilnego;
    2. ustawy o prawach konsumenta;
    3. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – w zakresie, w jakim ma zastosowanie;
    4. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO);
    5. innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne albo niewiążące Konsumenta, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. W miejsce nieważnego, bezskutecznego albo niewiążącego postanowienia stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **08.08.2026r**.

ZAŁĄCZNIKI

Integralną część dokumentacji związanej z usługami Szkoły stanowią, w zakresie, w jakim zostały udostępnione Klientowi:

1. Aktualny Cennik usług.
2. Harmonogram zajęć.
3. Klauzula informacyjna RODO.
4. Formularz zgody na wykorzystanie wizerunku.
5. Regulamin korzystania z systemu ActiveNow – jeżeli jest udostępniany przez Szkołę.
6. Regulaminy obiektów, na których prowadzone są zajęcia – w zakresie obowiązującym Uczestników.
7. Wzór formularza odstąpienia od Umowy – jeżeli jest udostępniany przez Szkołę.
8. Oświadczenie Konsumenta o żądaniu rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy – jeżeli jest wymagane.