

REGULAMIN ZAJĘĆ

AKADEMIA FALA

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższe warunki określają zasady świadczenia usług nauki i doskonalenia pływania oraz innego rodzaju zajęć sportowo-rekreacyjnych przez podmiot:

AKADEMIA FALA DAWID KMAK

NIP: 8191550482

REGON: 389938443

ul. Cienista 57/13, 31-831

Kraków, zwany dalej „Szkołą”.

2. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania prowadzone są we wskazanych poniżej obiektach:
 - a) BASEN PRZY SZKOLE PODSTAWOWEJ W ZIELONKACH, ul. Księdza Jana Michalika 2, 32-087 Kraków
 - b) BASEN PRZY SZKOLE PODSTAWOWEJ W PRZYBYSŁAWICACH, ul. Krakowska 107, 32-088 Przybysławice
 - c) BASEN PRZY SZKOLE PODSTAWOWEJ W BIBICACH, ul. Tadeusza Kościuszki 56A, 32-087 Bibice
 - d) KRYTA PŁYWANIA PRZY SZKOLE PODSTAWOWEJ NR. 144, OS. BOHATERÓW WRZEŚNIA 13, 31-620 Kraków.

§2. ZAPISY NA ZAJĘCIA

1. We wszystkich zajęciach wspomnianych w §1 pkt. 1-2 mogą brać udział osoby niepełnoletnie od 4 roku życia bez przeciwwskazań zdrowotnych, po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, zwane dalej „Uczestnikami”.
2. Wszystkie zajęcia prowadzone przez Szkołę prowadzone są bez udziału rodzica.
3. Przed udziałem w zajęciach zalecana jest konsultacja z lekarzem, który potwierdza brak przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach sportowych.
4. Szkoła prowadzi zajęcia w formie lekcji indywidualnych, dwuosobowych oraz lekcji grupowych.
5. Zapisy na zajęcia wspomniane w §1 pkt. 1-2 odbywają się drogą elektroniczną poprzez przesłanie elektronicznego formularza rezerwacji zajęć. Wymagana jest rejestracja na platformie internetowej ActiveNow (akceptacja niezbędnych dokumentów) oraz opłata za daną edycję (jesiennie-zimowa, wiosennie-litnia). Dokonanie zapisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

UWAGA! W naszym harmonogramie znajdują Państwo lekcje o nazwie "lekcja indywidualna/dwuosobowa" oznacza to, że w tym terminie klient może wybrać interesującą go formę nauki: zajęcia indywidualne lub dwuosobowe. Z uwagi na ograniczenia systemu ActiveNow, cena przypisana do zajęć o nazwie "lekcja indywidualna/ dwuosobowa" to cena lekcji indywidualnej. W przypadku wybrania przez Państwa nauki w formie zajęć dwuosobowych cena zostanie zmieniona na cenę lekcji dwuosobowej obowiązującą na danej pływalni.

O chęci zmiany formy zajęć z indywidualnych na dwuosobowe należy poinformować nasze biuro telefonicznie: **782-942-880** lub e-mailowo: akademifala@gmail.com

6. W przypadku chęci uczestnictwa w zajęciach w formie dwuosobowej klient zobowiązany jest do zgłoszenia dwóch uczestników o zbliżonym poziomie

zaawansowania. Oznacza to, że Szkoła nie organizuje zajęć w formie dwuosobowej dla dwóch zupełnie obcych sobie uczestników.

7. O zapisach do Szkoły decyduje kolejność zgłoszeń przesłanych poprzez elektroniczny formularz rezerwacji zajęć ActiveNow.
8. Organizator nie jest zobowiązany do potwierdzenia dokonanej rezerwacji on-line, jeżeli nie będzie miał obiektywnej możliwości przyjęcia danego Uczestnika na zajęcia, m.in. z powodu zbyt dużej ilości chętnych.
9. **Rezerwacja online zostaje skutecznie dokonana w momencie otrzymania od Szkoły wiadomości email potwierdzającej przyjęcie rezerwacji on-line.** Wiadomość potwierdzająca przyjęcie uczestnika na wybrane zajęcia wysyłana jest za pośrednictwem panelu ActiveNow.
10. Wiadomość potwierdzająca przyjęcie rezerwacji on-line zawierać będzie podsumowanie złożonej rezerwacji online, informację dotyczącą wybranych zajęć, jak też wysokości i termin dokonania opłaty. Dodatkowo, na adres e-mail podany w zgłoszeniu, zostanie przesłana wiadomość organizacyjna, zawierająca szczegółowe informacje dotyczące udziału w zajęciach.
11. Dokonanie zapisu na zajęcia poprzez platformę internetową ActiveNow jest równoznaczne z zawarciem umowy.
12. Dokonanie zapisu na platformie internetowej ActiveNow jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne wykorzystywanie wizerunku Uczestnika zajęć przez Szkołę do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronach internetowych, w prasie, w telewizji, social mediach) pod warunkiem, że wizerunek został utrwalony podczas prowadzenia zajęć, w których uczestniczył Uczestnik.
13. Uczestnik zajęć lub opiekun uczestnika zajęć jest zobowiązany do informowania osób działających w imieniu Szkoły o wszelkich przeciwwskazaniach do uczestniczenia w zajęciach przez siebie samego lub Uczestnika, w szczególności o zdiagnozowanych chorobach, ciąży, urazach.

§3. PŁATNOŚCI I RODZAJE ABONAMENTU

1. Zajęcia opłacane są z góry za edycję według aktualnie obowiązującego cennika:

CENNIK ZAJĘĆ NA BASENACH W KRAKOWIE

zajęcia grupowe - 55 zł/45 minut

zajęcia indywidualne - 120 zł/45 minut

zajęcia dwuosobowe - 160 zł/45 minut

CENNIK ZAJĘĆ NA BASENACH W GMINIE ZIELONKI

zajęcia grupowe - 50zł/45 minut

zajęcia indywidualne - 120 zł/45 minut

zajęcia dwuosobowe - 160 zł/45 minut

Dane do płatności, z podziałem na lokalizacje, zamieszczone są na naszej stronie internetowej www.akademiafala.pl w zakładce „Kontakt”.

2. Uczestnictwo w pierwszych zajęciach grupowych jest próbne. Lekcją próbną jest najbliższy termin zajęć licząc od momentu otrzymania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Po pierwszej lekcji należy potwierdzić chęć dalszej rezerwacji miejsca w grupie na dany kurs (telefonicznie **782-942-880** lub e-mailowo: akademiafala@gmail.com) oraz dokonać płatności zgodnie z kwotą widniejącą w systemie ActiveNow.

W momencie deklaracji zapisu na kurs, koszt pierwszej lekcji próbnej wliczony jest w cenę kursu.

3. **Nowi klienci, którzy zapisali się na kurs, a nie przyszli na lekcję próbną blokując innym chętnym miejsce, zobowiązani są do opłacenia uczestnictwa w pierwszych zajęciach zgodnie z obowiązującym cennikiem lekcji grupowych.**
4. Nowi klienci, którzy zapisali się na kurs, a zgłosili nieobecność (za pomocą systemu ActiveNow) na pierwszych zajęciach próbnych bądź pierwszych i kolejnych zajęciach, zobowiązani są do dokonania opłaty za wszystkie odwołane lekcje według obowiązującego cennika dla lekcji grupowych.

5. Płatność za zajęcia grupowe odbywa się z góry za semestr zajęć zgodnie z obowiązującym cennikiem zawartym w §3. pkt. 1. Możliwe jest rozbieżność płatności na dwie raty, po uprzednim ustaleniu płatności ratalnej z naszym biurem (**782-942-880** lub e-mailowo: akademiasala@gmail.com).

Płatność rozdzielana jest na dwie raty odpowiednio: I rata 60% wartości kursu, II rata 40% wartości kursu. Podział płatności na raty jest dobrowolny i nie oznacza wykupienia połowy bądź części kursu. Harmonogram spłat wprowadzony zostanie do panelu ActiveNow. Uczestnik zobowiązany jest do terminowej spłaty każdej z rat, także w przypadku nieuczestniczenia w zajęciach. Szkoła zastrzega sobie prawo do nie dopuszczenia uczestnika do zajęcia w momencie nieopłacenia I lub II raty.

Dane do płatności, z podziałem na lokalizacje, zamieszczone są na naszej stronie internetowej www.akademiasala.pl w zakładce "Kontakt".

6. W przypadku dołączenia do grupy w trakcie trwania edycji, opłata za kurs zostaje automatycznie i proporcjonalnie pomniejszona o wartość zajęć, które odbyły się przed dokonaniem zapisu.

Zajęcia indywidualne/dwuosobowe: Nowi klienci zobowiązani są do opłacenia pierwszych zajęć, zgodnie z obowiązującym cennikiem zawartym w §3. pkt. 1. Po pierwszej lekcji należy potwierdzić chęć dalszej rezerwacji terminu pod numerem telefonu **782-942-880** lub e-mailowo: akademiasala@gmail.com.

W przypadku chęci kontynuowania zajęć należy dokonać płatności za pozostałe lekcje z danego miesiąca.

Opłatę należy uregulować **do 15 dnia miesiąca** poprzedzającego kolejny miesiąc lekcji.

Kwota do zapłaty jest widoczna w systemie ActiveNow w panelu klienta. Opłatę za zajęcia należy wpłacić na numer konta bankowego zgodny z lokalizacją. Dane do płatności, z podziałem na poszczególne lokalizacje, zamieszczone są na naszej stronie internetowej www.akademiasala.pl w zakładce "Kontakt". W tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko, semestr lub miesiąc zajęć indywidualnych/dwuosobowych, dzień, nauka pływania, np. Krzysztof Koralewski, środa, semestr I lub m-c styczeń, lekcje indywidualne, nauka pływania.

§4. PROWADZENIE ZAJĘĆ

1. Zajęcia prowadzone są przez instruktorów sportu w zależności od dyscypliny: instruktor pływania, trener pływania.
2. **Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu, zmiana ta zostanie wprowadzona do systemu ActiveNow.**
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów prowadzących zajęcia (np. choroba instruktora, wypadek losowy), wszelkie zmiany zostaną wprowadzone do systemu ActiveNow.
4. Szkoła zapewnia uczestnikom sprzęt niezbędny do realizacji zajęć.
5. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a czas ich trwania wynosi 45 min.
6. Rejestrowanie obrazu lub dźwięku na terenie obiektów basenowych bez uprzedniej zgody Szkoły / osób działających w imieniu Szkoły jest niedozwolone. W przypadku wyrażenia zgody na utrwalanie dźwięku lub obrazu przez Szkołę, osoba która taką zgodę uzyskała zobowiązana jest uzyskać stosowne zgody Uczestników oraz w przypadku Uczestników niepełnoletnich, ich rodziców lub opiekunów prawnych na ewentualne utrwalanie wizerunku Uczestników.

§5. NIEOBECNOŚCI, ODWOŁYWANIE I ODRABIANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Szkoły (technicznych bądź losowych) lub obiektu, na którym prowadzone są lekcje, opłata za zajęcia zostaje zachowana. Do panelu ActiveNow wprowadzone zostaną stosowne zmiany, które umożliwią odrobienie odwołanej lekcji przez cały okres trwającej edycji.
2. **Szkoła nie zwraca opłat za zajęcia, w których Uczestnik nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie. Opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi i nie może być przełożona na następną edycję.**
3. Klient biorący udział w zajęciach grupowych/indywidualnych/dwuosobowych może zgłosić nieobecność na dowolnej liczbie zajęć w semestrze bez podawania przyczyny. Zgłaszanie nieobecności odbywa się wyłącznie za pomocą aktywnego konta w panelu ActiveNow.

4. Klient biorący udział w zajęciach grupowych/indywidualnych/ dwuosobowych może odrobić każdą, **prawidłowo zgłoszoną tj. minimum na 8h przed rozpoczęciem lekcji**, nieobecność, jednakże tylko w trakcie edycji, na którą została zawarta umowa lub w następnej edycji, pod warunkiem zapisu i opłaceniu następnej edycji (po opłaceniu kolejnego semestru chęć odrobienia nieobecności z poprzedniego semestru należy zgłosić na **782-942-880** lub e-mailowo: akademifala@gmail.com. ActiveNow nie posiada funkcji automatycznego przedłużania terminu ważności impulsów.
5. Odrabianie zaległości odbywa się w takiej samej formie w jakiej odbywają się docelowe zajęcia uczestnika. Oznacza to, że zajęcia grupowe odrabiane są w formie lekcji grupowej, zajęcia indywidualne odrabiane są w formie lekcji indywidualnej, zajęcia dwuosobowe odrabiane są w formie zajęć dwuosobowych.
6. W przypadku uczestników korzystających z nauki pływania w formie lekcji dwuosobowych, możliwe jest aby na lekcji nauki pływania tylko jeden z uczestników zgłosił nieobecność na zajęciach. Wówczas zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem. W lekcji bierze udział tylko jeden z uczestników. Uczestnik, który zgłosił nieobecność na lekcji może odrobić każdą prawidłowo zgłoszoną nieobecność tj. zgłoszoną minimum na 8 h przed rozpoczęciem lekcji. Odrabianie prawidłowo zgłoszonej nieobecności odbywa się wyłącznie w formie lekcji dwuosobowej. W wyjątkowych sytuacjach, po wcześniejszym ustaleniu zmiany z naszym biurem pod numerem telefonu **782-942-880** lub e-mailowo: akademifala@gmail.com, uczestnik korzystający z nauki pływania w formie dwuosobowej może odrobić zaległość w formie lekcji grupowej.
7. W przypadku uczestników zajęć grupowych rezerwacja terminów w ramach odrabiania odbywa się wyłącznie przez system ActiveNow. W celu rezerwacji terminu odrabiania nieobecności należy zalogować się na platformę ActiveNow, odszukać proponowane terminy odrabiania zajęć, a następnie poprzez wybór grupy o tym samym poziomie zaawansowania oraz dogodnego terminu zarezerwować miejsce w grupie. System na bieżąco aktualizuje listę dostępnych terminów w ramach odrabiania zaległości. Jeśli klient zgłasza nieobecność na swoich zajęciach, panel aktualizuje listę dostępnych terminów udostępniając miejsce innym klientom w ramach odrabiania zaległości.
8. W momencie zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej uczestników, Szkoła zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy oraz zaproponowania alternatywnego terminu zajęć.

9. Klienci z Krakowa odrabiający zajęcia na basenie w Zielonkach, Bibicach, Przybysławicach nie ponoszą dodatkowych opłat za wejście na basen.

§6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Klienta - Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia, czy też zdarzeń wynikłych z niedostosowania się do poleceń otrzymanych od instruktorów i obsługi obiektów.
2. Rodzic/opiekun ma obowiązek odprowadzić nieletniego Uczestnika na zajęcia bezpośrednio do instruktora, oraz niezwłocznie odebrać po zakończeniu lekcji.
3. Odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika do godziny rozpoczęcia zajęć i po ich zakończeniu ponoszą opiekunowie/rodzice (szatnie, hol basenu itd.).
4. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na pływalni.
5. Uczestnicy nieprzestrzegający Regulaminu Szkoły, Regulaminu pływalni oraz Regulaminu obiektu, mogą zostać skreśleni z listy uczestników Zajęć.

§7. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres AKADEMIA FALA DAWID KMAK, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: **8191550482**, REGON: **389938443**, ul. Cienista 57/13, 31-831 Kraków, **782-942-880** lub e-mailowo: akademiasfala@gmail.com

3. Szkoły podany w Umowie na Kurs lub na stronie internetowej www.przyklad.pl Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (AKADEMIA FALA DAWID KMAK, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: **8191550482**, REGON: **389938443**, ul. Cienista 57/13, 31-831 Kraków, **782-942-880** lub e-mailowo: akademialafa@gmail.com. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§8. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów.
2. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy AKADEMIA FALA DAWID KMAK, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: **8191550482**, REGON: **389938443**, ul. Cienista 57/13, 31-831 Kraków, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Podpisanie umowy zachodzi poprzez podpisanie fizycznego dokumentu.
4. Umowa nauki lub doskonalenia pływania (dalej: „Umowa”) zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą poczty e-mail (adres Organizatora: przykladowymail@gmail.com). Do zawarcia współpracy wystarczy przesłanie Organizatorowi skanu podpisanej Umowy, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin, a której treść jest ustalana przez strony w drodze korespondencji e-mail.
5. Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.

6.Szkoła zwróci słuchaczowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.

7.W przypadku opłat ratalnych rezygnacja następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§9. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Każdy Uczestnik bądź jego rodzic/opiekun rezerwując miejsce na zajęcia i podając swoje dane osobowe, e-mail, numer telefonu, datę urodzenia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej organizacji zajęć.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników, oraz rodziców/opiekunów jest AKADEMIA FALA DAWID KMAK, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: **8191550482**, REGON: **389938443**, ul. Cienista 57/13, 31-831 Kraków, **782-942-880** lub e-mailowo: akademiofala@gmail.com.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na udział w zajęciach organizowanych przez AKADEMIA FALA DAWID KMAK wspomnianych w §1 pkt. 1-2. W przypadku wyrażenia zgody, dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT.

6. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom wspierającym administratora w organizacji Zajęć, w szczególności podmiotom wspierającym systemy informatyczne, w tym spółce ActiveNow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (nr KRS: 0000754602), która jest dostawcą systemu Rejestracji on-line.
7. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
9. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w Zajęciach są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
12. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail: akademiafala@gmail.com.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej www.akademiafala.pl.
3. Do zajęć prowadzonych przez Szkołę zastosowanie znajduje art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2024.